

Bosch Car Service 1 yaşında

Her marka araca tampondan tampona hizmet veren Bosch Car Service'ler, bir yıl gibi kısa bir sürede Türkiye'nin tüm bölgelerinde toplam 20 ilde 50 noktada hizmet verir duruma geldi.

Bosch Otomotiv Grubu, Bosch Car Service'lerin birinci yaş gününü Maslak'ta kutladı. Törende düzenlenen basın toplantısında, Bosch Car Service'lerin bir yıllık performansları değerlendirildi ve geleceğe yönelik hedefleri paylaşıldı.

Bosch Car Service'ler, 2003 yılında yaklaşık olarak 100 bin araca hizmet verdi. Müşteri odaklı bir altyapı ile kurulan ve bu doğrultuda hizmet veren Bosch Car Service'ler için 500 bin Euro'luk bir eğitim merkezi yatırımı gerçekleştirildi. Arıza teşhis ve bakımının özel yazılım destekli test cihazlarıyla yapıldığı Car Service'ler, Bosch'un otomotiv teknolojilerindeki üstün know-how birikimini doğrudan otomobil kullanıcılarının hizmetine

sunuyor.

Bosch Car Service'lerin birinci yaş günü sebebiyle Bosch Life Dergisi'ne konuşan Bosch Sana-yi ve Ticaret A.Ş. Genel Müdürü Dr. Klaus Peter Fouquet, ilk yılın sonunda gerçekleştirilen başarılı çalışmaların haklı gururunu yaşadıklarını söyledi. Dr. Klaus Peter Fouquet, müşteri odaklı bir altyapı ile kurulan ve bu doğrultuda hizmet veren Bosch Car Service'lerin konsept olarak Türkiye'de bir ilk olduğunu ifade etti.

Türkiye çapında hızla yaygınlaşan bu servis organizasyonunun henüz rakibi olmadığını altını çizen Fouquet, "Organizasyonel anlamda çoklu markaya kurumsal hizmet veren Bosch Car Ser-





vice bu yapıyla bir ilktir" diye konuştu. Gerek pazarda tek olmalarının, gerekse yarattıkları güven ve bağlılık duygusunun servislerine olan ilgiyi artırdığını belirten Fouquet, sözlerine şöyle devam etti: "Servis başvurularında yoğun bir talep yaşamamıza karşın, kusursuz ve kaliteli hizmet anlayışını uygulayacak firmaları bünyemize katmak için son derece seçici davranıyoruz. Karar verirken yatırıma açık, belli bir kalitede olan ve aynı zamanda kurumsallaşmak isteyen girişimcileri tercih ediyoruz."

Fouquet, Bosch Car Service'lerin Türk ekonomisine de önemli bir katma değer yarattığını söylerken, "Ortalama 8 kişinin çalıştığı servislerimiz bugüne kadar toplamda yaklaşık 360 kişilik bir istihdam yarattı. Hedeflerimiz doğrultusunda 2006 yılı sonunda istihdam edeceğimiz kişi sayısını 2000'e ulaşacak" dedi.

Bosch'un, Bosch Car Service yapılanmasındaki 2003 planlarına ulaştığını belirten Fouquet, servis sayısının 2004 yılı başında 50'ye çıktığını da açıkladı.

Fouquet, Bosch Car Service sayısının 2004 yılı sonunda 100'e, 2006 sonunda ise 200'e ulaşacağını söyledi.

Fouquet, üretmiş oldukları otomotiv sistem ve parçalarının yanında, diagnostik test cihazları ve yazılım konusundaki gelişmiş altyapılarını servisler üzerinden araç sürücülerine birinci elden sun-

maya devam edeceklerini söyledi ve "Hepimizin bildiği gibi, artık otomotiv sektöründe arıza teşhis ve bakımının eksiksiz yapılabilmesi, güçlü yazılım ve test cihazları gibi modern teknolojilerin kullanımına bağlı" diye konuştu.

Fouquet, konuşmasının sonunda Bosch olarak çok geniş bir yelpazede faaliyet gösterdikleri Türkiye pazarına olan güvenlerinin tam olduğunu vurguladı.

İstanbul'da yaşanan üzücü olaylardan sonra Türkiye'ye olan inanç ve güvenlerinde bir azalma olmadığını belirten Fouquet, "Bundan önce olduğu gibi bundan sonra da faaliyetlerimiz tüm hızıyla devam edecektir" dedi.

Ortalama 8 kişinin çalıştığı servislerde toplam yaklaşık 360 kişi çalışıyor. 2006 yılı sonu için hedeflenen rakam ise istihdam edilen kişi sayısının 2000'e ulaşması.



Sayılarla Bosch Car Service

Bosch Car Service'ler Türkiye genelinde minimum 300 metrekare ile maksimum 2 bin metrekare alanda faaliyet gösteriyor. Halen, toplam 35 000 metrakere kapalı alanda yurt çapında hizmet veriliyor.

Her Bosch Car Service'de günde ortalama 7-8 araca hizmet veriliyor.

2003 yılında yaklaşık 100 bin araç Bosch Car

Service'lerden hizmet aldı. Önümüzdeki yıl bu rakamın en az 250 bin araca ulaşması bekleniyor.

2-6 yaş arası otomobillerin yılda ortalama 1.3 defa servise gittiği biliniyor. Bosch Car Service'lerin hedefi ise bu gruba hizmet vermek. Bosch Car Service'lerde işçilik ücreti 12 ile 15 Euro/saat arasında değişiyor.

