

Avrupa Kalite Büyük Ödülü Bosch-Bursa ile Türkiye'de...



Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş. Genel Müdürü Dr. Klaus Peter Fouquet, ödül gecesi yaptığı konuşmada, mükemmellik yolunda destek veren herkese ve özellikle de Bursa fabrikası çalışanlarına teşekkür etti.

Dünyanın ikinci en büyük otomotiv sistemleri üreticisi Bosch Grubu'na ait Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş. Bursa Fabrikası, dünyanın kurumsal mükemmellik alanında en saygın ödülleri arasında yer alan Avrupa Kalite Büyük Ödülü'nü kazandı.

Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş. Genel Müdürü Dr. Klaus Peter Fouquet, ödülü 9 Ekim 2003 Perşembe günü Finlandiya'nın başkenti Helsinki'de düzenlenen ve Finlandiya Cumhurbaşkanı Tarja Halonen'in de katıldığı törenle aldı. Bu ödül, Bosch'un Bursa Fabrikası'nda uyguladığı EFQM Kurumsal Mükemmellik Modeli'nde gösterdiği üstün başarı sebebi ile verildi.

Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nın (EFQM) 2003 yılında 12.'sini verdiği Avrupa Kalite Ödülü'nün Operasyonel Birim kategorisinde yılın dört adayından bir tanesi olarak gösterilen Bosch, finalde Danimarka, İspanya ve İngiltere'den aday gösterilen güçlü rakiplerini geride bırakarak büyük ödüle uzandı. Avrupa'nın organizasyonel mükemmellik alanındaki en saygın ödülü olarak ka-





bul edilen Avrupa Kalite Ödülü için bu yıl Almanya, Belçika, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Hollanda, İngiltere, İspanya, İsviçre, İtalya, Macaristan, Norveç, Ukrayna, Türkiye ve Yunanistan'dan firmalar ve kamu kuruluşları yarıştılar. Ödülü kazananların açıklanmasının ardından düzenlenen ve Finlandiya Cumhurbaşkanı Tarja Halonen'in de katıldığı gala yemeğinde bir konuşma yapan Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş. Genel Müdürü Dr. Klaus Peter Fouquet, kalitenin en üst düzeydeki standardı olarak tanımladığı mükemmelliğin, 19. Yüzyılın sonunda, Stuttgart'ta küçük bir atölye ile başlayan başarılı yolculukta, Robert Bosch'un en başta gelen prensibi olduğunu altını çizdi.

Bosch Türkiye'nin kalite yolculuğunda EFQM Mükemmellik Modeli'nin uygulanmaya başlandığı yıl olan 1996'nın bir dönüm noktasını oluşturduğunu söyleyen Fouquet sözlerine şöyle devam etti: "EFQM mükemmellik modelini uygulamaya başladığımızda amacımız üst düzeyde operasyonel sonuçlarla kârlılığımızı maksimuma çıkarmaktı. Fakat bu modeli kullanmaya başlamamızla beraber, sistemin ardında yatan felsefenin çok daha kapsamlı olduğunu gördük. EFQM Mükemmellik Modeli, Bosch'da sadece süreçlerimizi geliştirmekle kalmadı, hem yöneticilerimizin hem de çalışanlarımızın yaklaşımlarını ve davranışlarını geliştirdi, kültürümüzü yeniden biçimlendirdi ve şirketimizin yaptığı tüm işlerde bir rehber gö-

revi gördü. Bugün burada, bu büyük değişim ve gelişim sürecini Avrupa'nın en büyük kalite ödülü ile taçlandırdık."

Mükemmellik yolunda kendilerini destekleyen herkese ve özellikle de Bursa fabrikası çalışanlarına teşekkür eden Fouquet, konuşmasını Türkçe "çok teşekkürler" sözleriyle bitirdi. Avrupa Kalite Büyük Ödülü, yüksek kurumsal performans sergileyen ve sürekli iyileştirme yaklaşımını en iyi uygulayan kuruluşa veriliyor.

Değerlendirmeler EFQM Mükemmellik Modeli'ne göre yapılıyor. EFQM Mükemmellik Modeli'ni oluşturan dokuz temel kriter ise şunlar:

Liderlik, politika ve stratejiler, çalışanların yönetimi, işbirlikleri ve kaynaklar, süreçler; müşterilerle ilgili sonuçlar, çalışanlarla ilgili sonuçlar, toplumla ilgili sonuçlar ve temel performans sonuçları.

Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nın, Avrupa Kalite Operasyonel Birim kategorisinde 2003 yılı için verdiği büyük ödülü, finalde Danimarka, İspanya ve İngiltere'yi geride bırakarak Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş. kazandı.

