

# Servislerin Geleceği İçin Bosch Enjeksiyon Sistemleri

Özel servislerin, geleceğin otomotiv teknolojisine yanıt verebilmesi, gerekli donanım ve bilgiye sahip olmalarına bağlı. Bosch, "Enjeksiyon Sistemleri Modül Konsepti" ile servislerin geleceklerini garanti altına almasına destek veriyor



"Bosch Enjeksiyon Sistemleri Modül Konsepti", özel servislerin yeni nesil enjeksiyon sistemleri ile donatılmış araçlara servis hizmeti sunabilmesini sağlıyor.



Otomotiv teknolojisindeki değişiklikler, araç bakım ve onarım hizmeti veren özel servisleri doğrudan ilgilendiriyor. Özel servislerin yeni teknolojiyle üretilen ve karmaşık sistemlerden oluşan araçlara servis hizmeti sunabilmeleri ve geleceğin otomotiv teknolojisine uyum gösterebilmeleri için teknik altyapı ve bilgi birikimlerini sürekli olarak yenilemeleri gerekiyor. Otomotiv teknolojisinde yaşanan en büyük değişimlerden biri de araçlarda kullanılan enjeksiyon sistemlerinde yaşanıyor.

## Enjeksiyon sistemleri servislerin geleceğinde büyük rol oynuyor

Dünyadaki otomotiv pazarının dengeleri, otomotiv teknolojisindeki gelişmelere paralel olarak değişiyor. Eskiden düşük performanslı, konforsuz ve gürültülü olarak bilinen dizel motoru, bugün Bosch'un geliştirdiği enjeksiyon sistemleri sayesinde daha ekonomik, çevreci ve yüksek performanslı. Dizel motorunda kat edilen bu yol, dizel araçların satışının her geçen gün artmasını sağlıyor. Türkiye'de 2006 yılında gerçekleşen toplam otomobil satışları içerisinde dizel motorlu araçların oranı yüzde 49'a yükseldi. Bu oranın önümüzdeki yıllarda daha da

artması bekleniyor. Bunun yanı sıra benzinli araçlarda da son teknoloji ürünü enjeksiyon sistemleri kullanılıyor. Otomotiv teknolojisindeki bu gelişmelerle birlikte özel servislerin gün geçtikçe karmaşıklaşan sistemlerle donatılmış araçlara servis hizmeti sunabilmesi için teknik alt yapı ve bilgi birikimine sahip olmaları gerekiyor. Bugün bile Common Rail teknolojisine sahip çok sayıda araç sahibi özel servislere gelerek servis hizmeti talep ediyor. Yakın bir gelecekte özel servisler yeni nesil enjeksiyon sistemleri ile donatılmış araçlara hizmet veremedikleri takdirde müşterilerini kaybetme ve yeni müşteri edinememe tehlikesi ile karşı karşıya kalacaklar.

#### “Bosch Enjeksiyon Sistemleri Modül Konsepti” ile “servislerin geleceği” garanti altında

Bugüne dek dizel ve benzin enjeksiyon sistemlerinin servis hizmetini sadece yetkili servisler verebiliyordu. “Bosch Enjeksiyon Sistemleri Modül Konsepti” ile artık özel servisler de kazandıkları yetkinlik ile hızla büyüyen bu pazardan pay alabilecekler. Bosch, farklı ve özel bir yaklaşımla özel servislere, “Bosch Enjeksiyon Sistemleri Modül Konsepti” ile yapılanma fırsatı sunuyor. Bu yapılanma, ihtiyaç duyulan eğitimlerin verilmesi, sertifika ile bilginin tescillenmesi ve yetkinlik kazandırılması süreçleri ile sağlanıyor. Sürecin sonunda servislerin dış alana asabilecekleri bir “Bosch Enjeksiyon

Sistemleri” tabelası da veriliyor. Bosch’un bu konsepti özel servislere sunmasındaki amacı, halihazırda Bosch yedek parçası kullanan müşterilerine destek olmak ve onlarla geleceğe birlikte yürümek.

#### “Bosch Enjeksiyon Sistemleri Modülü” olmak için neler yapılması gerekiyor?

“Bosch Enjeksiyon Sistemleri Modülü” olmak için yapılması gerekenler çok basit. Servislerin izlemesi gereken yol şöyle sıralanıyor:

- Diağnoz, Common Rail sistemleri, birim enjektör sistemleri, VE-EDC sistemleri ve benzin enjeksiyon sistemleri olmak üzere beş ürün paketi içerisinde servis hizmeti vermek istenilen üç ürün paketi seçiliyor.
- “Niyet anlaşması” imzalanıyor ve seçilen ürün paketleri bildiriliyor.
- Niyet anlaşması imzalandığında, ücretsiz eğitim, personel gelişim pasaportu ve promosyon malzemeleri Bosch’tan teslim alınıyor.
- Her bir ürün paketi için gerekli ekipman yatırımı yapılıyor.
- Servisin bir çalışanı, Bosch tarafından verilen ücretsiz eğitimlere katılıyor.
- Her alınan ürün paketi eğitimi için “sertifika” alınıyor.
- Ürün paketi eğitimi tamamlandığında, Bosch’un enjeksiyon sistemleri iş ortağı sertifikası ve tabelası teslim alınıyor.

### Bosch Enjeksiyon Sistemleri Modül Konsepti Çerçevesinde Sunulan Paketler

