

Bosch Car Service'ten Model Otomobil Yarışı

Geçtiğimiz yıllarda başlayan "Bosch Model Otomobil Yarışları" bu yıl Bosch Car Service sponsorluğunda dördüncü kez start aldı

23-24 Haziran tarihlerinde Bursada gerçekleşen model otomobil yarışı F1 heyecanını aratmadı.



23-24 Haziran 2007 tarihlerinde Bursa'daki Nilüfer Model Otomobil Pisti'nde Bosch Car Service sponsorluğunda gerçekleşen model otomobil yarışı nefes kesen bir mücadeleye sahne oldu. İlk gün sıralama turları ve yarı final yarışıyla başlayan "Bosch Model Otomobil Yarışları" 1/10 Elektrikli Touring, 1/10 Nitro Touring, 1/8 Gas on Road ve 1/5 Gas on Road olmak üzere, toplam dört kategoride gerçekleşti.

Bosch Car Service'ten ücretsiz arıza teşhisi

100'e yakın pilotun katıldığı yarışı, Bursa Model Otomobil Derneği (BUMOD) tarafından kurulan Nilüfer Model Otomobil Pisti'ne gelen çok sayıda izleyici takip etti. Bosch Car Service de araçlarıyla etkinlik alanına gelen ziyaretçilerin araçlarına ücretsiz arıza teşhisinde bulundu ve Bosch Car Service hakkında detaylı bilgi verdi.

Blaupunkt ürünlerini sergiledi

Bosch bünyesindeki markalardan biri olan, araç içi multimedya sistemleri uzmanı ve Avrupa'nın araç navigasyon sistemleri lideri Blaupunkt da etkinlik alanına kurduğu standta yarış izlemeye gelen ziyaretçilere ürünlerini tanıtmaya fırsatı buldu.

F1 heyecanını aratmadı

Nefes kesen bir mücadeleye sahne olan ve saatte 80-145 kilometre hıza erişerek meraklısı için Formula 1 heyecanını aratmayan yarışlara, geniş bir yaş grubundan katılım oldu. Bosch Car Service sponsorluğunda gerçekleşen yarış sonunda, her dört kategoride dereceye giren yarışmacılar, ödülleri Bosch Automotive Aftermarket Ülke Satış Direktörü Zafer Polat'ın elinden aldı.



Yarışmada dereceye girenler ödülleri Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş. Automotive Aftermarket Ülke Satış Direktörü Zafer Polat'ın elinden aldı.

Bosch Car Service'lere "Serviste Davranış ve Kalite" Eğitimi

Türkiye'nin dört bir tarafındaki Bosch Car Service temsilcileri, Bosch tarafından düzenlenen ve Uludağ Üniversitesi'nde verilen "Serviste Davranış ve Kalite" eğitiminde bir araya geldi

Bosch Car Service'lerin müşteri ilişkileri ve müşteri memnuniyeti konusunda ortak bir anlayış ve yaklaşıma sahip olmalarını sağlamak amacıyla, Türkiye genelindeki tüm Bosch Car Service'ler için "Serviste Davranış ve Kalite" konulu bir eğitim düzenlendi. Uludağ Üniversitesi Teknik Programlar Bölümü Otomotiv Programı tarafından verilen eğitimde, ağırlıklı olarak Bosch Car Service müşterilerine daha iyi ve kaliteli hizmeti sunabilmenin yolları üzerinde duruldu.

Uygulamalı örneklerle bilgiler pekiştirildi

İki gün süren eğitim boyunca Bosch Car Service yetkililerine müşteri ve kalite kültürü, müşteri ilişkilerinde başarılı olmanın ve müşteri memnuniyetini sağlamanın yolları, Bosch Car Service'lerin toplam kalite içindeki yeri ve araca ilişkin sunulan hizmetin kalitesinin önemi konularında bilgi verildi. Hizmet sektörünün ve insan kaynaklarının değerlendirmesinin yapıldığı eğitimde kalite ve hizmet



Bosch Car Service temsilcileri "Serviste Davranış ve Kalite" eğitimine katıldı.

anlayışının tüm çalışanlara aşılmasını gerektiğinin altı çizildi. Eğitimin sonunda ise katılımcıları eğlenceli ve öğretici bir uygulama bekliyordu. Buna göre temsilcilerin yaptığı uygulamalı müşteri kabul süreçleri kameraya alındı. Çekilen görüntüler daha sonra tek tek incelendi ve her katılımcıya daha iyi hizmeti nasıl sunabileceğine dair tavsiyelerde bulunuldu.

Bosch Dizel Yetkili Satıcıları Küba Seyahatindeydi

2006 yılı satış hedeflerini tutturarak Bosch Dizel Yetkili Satıcıları, 3-9 Temmuz 2007 tarihleri arasında düzenlenen Küba seyahati ile ödüllendirildi

Geçtiğimiz yılın hedeflerini tutturarak Bosch Automotive Aftermarket tarafından düzenlenen Küba seyahatine katılmaya hak kazanan Bosch Dizel Yetkili Satıcıları, 3-9 Temmuz 2007 tarihleri arasında Küba'daydı. İlk durağı Havana olan gezide, yetkili satıcılar San Cristobal De La Habana Köyü, Capitanes Generales Müzesi, Katedral Meydanı ve Real Fuerza Kalesi'ni gezdiler; Pinar Del Rio ve Vinales Vadisi'ne düzenlenen kısa turlara katıldılar. Gezinin bir sonraki durağı ise "Küba'nın Bahçeleri" olarak adlandırılan bölgedeki likör fabrikası ve Viaresteki Mağarası'ydı. Bu mağarada tarih öncesine dayanan duvar çizimlerini görme fırsatı bulan gezi ekibi ayrıca dünyaca ünlü Küba puroları fabrikasını da ziyaret etti.

Eğlence şehri Varadero

6 Temmuz'da Havana'ya 140 km. uzaklıktaki Küba'nın en



Satış hedeflerini tutturarak Bosch Dizel Yetkili Satıcıları, Küba seyahatine katıldılar.

tanınmış tatil beldesi ve eğlence şehri olan Varadero'ya gelen ekip, ertesi günü Katamaran turu ile geçirirken gezi 9 Temmuz'da son buldu. Geçtiğimiz yıllarda Bosch'un çeşitli kampanyalarını kazanan Bosch Dizel Yetkili Satıcıları, Amerika, Brezilya ve Japonya gibi farklı ülkelere de seyahat etmişlerdi.