

# Bosch **KTS** serisi ile arıza tespitinde 20 yıllık tecrübenin sonucu: **Uzmanlık**



“Bosch'un, araç üzerinde bulunan sistemlerin en doğru, en hızlı ve en güvenilir şekilde test edilmesi için geliştirdiği KTS serisi arıza tespit cihazları 20.yılıni kutluyor.”



**BOSCH**  
Yaşam için teknoloji

## Bosch Diagnostics

ES[tronic] Yazılım	Test Cihazları	Servis Eğitimi	Teknik Telefon Desteği
-----------------------	-------------------	-------------------	------------------------------

www.bosch-diagnostik.com

## Yeni yılda yeni hedeflerle yola devam



Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş.  
Genel Müdür  
Hermann Butz

Değerli okurlarımız, 2008 yılını geride bırakıp yeni bir yıla girerken, 2008 yılında elde ettiğimiz başarılı sonuçlarla birlikte son aylarda etkisini artıran ekonomik krizi de 2009 yılına taşıyoruz. Sadece ülkemizi değil tüm dünyayı etkisi altına alan bu global kriz, uzmanlara göre 2009 yılında da etkisini sürdürmeye devam edecek. Bu tespit yeni yıl için olumsuz bir tablo çiziyor elbet. Fakat 2008 yılına baktığımızda ve elde ettiğimiz sonuçları değerlendirdiğimizde, tüm yaşanan olumsuzluklara karşın rotamızdan sapmadığımızı görmemiz, 2009 yılına da umutla bakmamızı sağlıyor.

Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın hatırlayacağı gibi benzer krizleri 1994 ve 2001 yıllarında da yaşamış ve daha da güçlenerek çıktığımız bu krizlerin üstesinden birlikte gelmiştik. 2001 yılında pek çok yabancı yatırımcı, yatırımlarını geri çekmeye başladığında, Bosch Grubu olarak Türkiye'de yaklaşık 150 milyon Euro'luk yatırım gerçekleştirmiştik. Kriz ortamında yapılan bu yatırım, o güne kadar Türkiye'de gerçekleştirdiğimiz en büyük yatırım olma özelliğini taşıırken, Bosch'un Türkiye'ye kısa vadeli yaklaşmadığını ve uzun vadeli projeleri olduğunu gösteriyordu. Bu anlayış bugün de değişmedi. Türkiye'ye uzun vadeli bakmaya devam ediyoruz. Yatırımlarımız durmayacak, aksine devam edecek. Nasıl ki yağmur yağmaya başladığında aniden frene basmayıp güvenli gitmek için yavaşlıyorsak; ekonomide de böylesi bir dalgalanma yaşandığında Türkiye'ye güvendiğimiz ve uzun vadeli baktığımız için faaliyetlerimize devam edeceğiz. Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak yaklaşık 5300 kişiye istihdam sağlıyoruz. Tüm çalışanlarımızla aynı gemide olduğumuzu hatırlatmak isterim. Bu geminin güvenle aynı rotada ilerlemesi için de elimizden geleni yapacak ve uzun vadeli planlarımızı sürdürmeye devam edeceğiz. Bosch ailesi olarak her zaman güçlüydük, bundan sonra da güçlü olacağız.

Bosch'u uzun yıllardır Türkiye'ye inanmaya, yatırımlarını devam ettirmeye iten sebepleri de hatırlatarak, gelecek planlarımızdan neden vazgeçmediğimizi daha net açıklamak isterim. Türkiye'de yapılan üretim, dünya çapında kıyaslanabilir kalitede ve yüksek verimde. Bu

kaliteyi yaratan da öğrenmeye istekli, çözüm odaklı ve motive çalışanlarımızdır. Elde ettiğimiz tüm başarıların ardında, çalışanlarımızın imzasının olması da bu yüzdendir. Tıpkı 2008'de bizi gururlandıran pek çok ödülün arkasındaki gerçek güç oldukları gibi... Bunun son örneğini, geçtiğimiz aylarda Bursa'daki Dizele Fabrikamız, iş mükemmelliği konusunda verilen en prestijli ödül olan Avrupa Kalite Büyük Ödülünü ikinci kez aldığında yaşadık. Bildiğiniz gibi Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak EFQM Mükemmellik Modeli'ni 1996'da uygulamaya başladık ve sürekli gelişim prensibi ile çalışmalarımıza devam ettik. 2002'de, Operasyonel Birimler kategorisinde Avrupa Kalite Başarı Ödülü'nü kazanmamızın ardından bir yıl sonra Avrupa Kalite Büyük Ödülü'nü Türkiye'ye getirdik. 2008 yılında ise EFQM Mükemmellik Ödülü'nü ikinci kez Bursa'ya getirmeyi başardık. Üstelik sadece bununla da kalmadık; “Tedarikçi Gelişimi” ve “Süreçler ve Veriler ile Yönetim” konularında da “Başarı Özel Ödülleri”ne layık görüldük. Bugün, bu başarıyla birlikte, EFQM ödülünü iki kez kazanan ender şirketler arasındayız ve Türkiye'de bu ödülü ikinci kez kazanan tek şirketiz.

Aldığımız bu ödüllerin ardında çalışanlarımızın mükemmeliyet anlayışımıza olan inançları ve bu doğrultuda sonuç odaklı çalışmaları yatıyor. Sadece üretim birimlerimiz değil, satış ve destek birimlerimiz de Türkiye'deki başarılı ilerleyişimizin en büyük yapı taşlarını oluşturuyor. Birlikte ilerliyor, ortak bilinç ve hedef ile hareket ediyor, yenilikçi yaklaşımımızla fark yaratmaya devam ediyoruz. İşte tüm bu nedenlerden ötürü, 2009 yılına da umutla bakıyor, birlikte iyinin en iyisini yapmaya devam edeceğimize inanıyorum.

Bu vesileyle tüm okurlarımızın ve ailelerinin yeni yılı; sağlık, mutluluk ve başarıyla geçirmesini diliyorum.

*Hermann Butz*