

Bosch Otomotiv Eğitim Merkezi Dört Kat Büyüdü

Bosch Otomotiv, Türkiye’de sürekli genişleyen yetkili satıcı ve servis organizasyonunun, günümüz ve gelecekteki pazar koşullarında en iyi hizmeti vermelerini sağlamalarına katkıda bulunmak amacıyla kurduğu “Bosch Otomotiv Eğitim Merkezi”ni 1 milyon Euro’luk yeni yatırımla dört kat büyüttü

Bosch Otomotiv Türkiye, sürekli gelişen ve büyüyen Bosch Yetkili Satıcı ve Yetkili Servis organizasyonuna, günümüz ve gelecekteki pazar koşullarında en iyi hizmeti vermelerini sağlamak amacıyla, düzenli eğitimler gerçekleştiriyor. Müşteri memnuniyetinin sağlanmasında, iyi eğitilmiş servis ve bayi çalışanlarının rolünün büyük olması, bu eğitimlerin iş sonuçlarına yapacağı katkının en somut göstergelerinden biri. Bu gerçekten hareketle kurulan ve bugüne kadar teorik ve pratik olmak üzere sayısız eğitime ev sahipliği yapan Bosch Otomotiv Eğitim Merkezi, artık çok daha büyük. “Müşteri memnuniyeti”, “meslek teknolojisi alanında teorik ve pratik yetkinlik” ve “kurumsallaşma” başta olmak üzere çeşitli konularda eğitim verilen merkezin yeni 2200 m²’lik kapalı alanında; dörder adet eğitim salonu ve eğitim atölyesi, bir adet bilgisayar laboratuvarı ve çok amaçlı toplantı salonu bulunuyor.

Eğitim programlarının kapsamı genişliyor

Eğitim katılımcılarının rahatlığı ve daha fazla uygulamalı eğitim ihtiyacı dikkate alınarak tasarlanan yeni Bosch Otomotiv Eğitim Merkezi’nde aynı anda dört ayrı salonda yaklaşık 80-100’er kişiye aynı anda farklı eğitim



programları düzenlenebiliyor. Benzer şekilde eğitim atölyelerinde de dört ayrı grupta çalışma imkânı bulunuyor. Bosch Otomotiv Eğitim Merkezi, büyüyen bu kapasitesi ile 2008 yılında, “Araç Mekanikliği”, “Can-Bus Data Sistemi”, “Common Rail Sistemli Araç Diyagnozu”, “Birim Pompa Birim Enjektör Test ve Onarım Eğitimi” gibi modern araç teknolojilerine yönelik eğitimleri de programına dahil etti. Bu programların eklenmesiyle eğitim katılımcıları sayısında da bir önceki yıla kıyasla yüzde 47 artış sağlandı. Alan kapasitesi genişleyen ve teknolojik altyapısı güçlendirilen Bosch Otomotiv Eğitim Merkezi’nin eğitim verdiği sistemlerin kapsamı bundan sonra da artarak devam edecek. Rekabetçi pazar koşullarında hayati önem taşıyan bu eğitimlerle, Bosch Otomotiv Yetkili Satıcı ve Servisleri de müşterilerine en iyi hizmeti vererek, pazardaki konumlarını güçlendirmeyi sürdürecekler.



Bosch Otomotiv Eğitim Merkezi, büyüyen kapasitesi ile 2008 yılında, “Araç Mekanikliği”, “Can-Bus Data Sistemi”, “Common Rail Sistemli Araç Diyagnozu”, “Birim Pompa Birim Enjektör Test ve Onarım Eğitimi” gibi modern araç teknolojilerine yönelik eğitimleri de programına dahil etti.