



2008 yılında ilk Bosch Profesyonel Servis Eskişehir'de açılırken, yapılan yoğun başvurular sonucunda Bosch Profesyonel Servis sayısı aynı yıl 13'e yükseldi. 2009 yılında 10 servisin daha profesyonel hale getirilmesi ve 2010 yılında tüm servislerin Bosch Yetkili Servis standardına ulaşması hedefleniyor.



## Bosch Profesyonel Servisler Hizmette Sınır Tanımıyor

**Bosch Elektrikli El Aletleri, yetkili servislerinin yapısını geliştirip güçlendirerek mükemmel servis hizmeti vermelerini sağlamak amacıyla "Bosch Profesyonel Servis" konseptini hayata geçiriyor**

Bosch Elektrikli El Aletleri, Türkiye'de faaliyet gösteren yetkili servislerinin hizmet anlayışını geliştirmek ve kurumsallaşmalarına destek olmak amacıyla 2007 yılında "Bosch Profesyonel Servis" adıyla yeni bir konsept geliştirdi. Bosch Yetkili Servislerinin yapısını geliştirip güçlendirerek mükemmel servis hizmeti vermelerini sağlamayı amaçlayan bu proje ile aynı zamanda tüm servislerin ortak standarda kavuşması hedeflendi. Gerçekleşen çalışmalar ve yapılan düzenlemeler sonunda, Bosch Profesyonel Servis, iç ve dış görünümü, personel yapılanması ile tamamen kurumsal; temiz, düzenli, orijinal Bosch yedek parçalarını kullanan, sistemli çalışan, Bosch marka elektrikli el aletleri bakım ve onarımını yapabilecek yeterlilikte yetkili servisler haline aldı.

### Müşteriye hizmet ulaştırıyor

Hizmet alanları; serviste arıza teşhisi, onarım ve bakımla sınırlı kalmayan Bosch Profesyonel Servisler, müşteriye ulaştırıyor, gerekirse şantiyelere giderek burada ürün

tanımları gerçekleştiriyor ve danışmanlık hizmeti veriyor. Ürünlere yerinde müdahalelerde bulunmak ve aksesuar satışı gerçekleştirmek de Bosch Profesyonel Servislerin hizmet kapsamında yer alıyor.

### 2010 yılında tüm servisler değişimi yaşamış olacak

Bugün Türkiye'de toplam 47 Bosch Elektrikli El Aletleri Yetkili Servisi bulunuyor. 2008 yılında ilk Bosch Profesyonel Servis Eskişehir'de açılırken, yapılan yoğun başvurular sonucunda Bosch Profesyonel Servis sayısı aynı yıl 13'e yükseldi. 2009 yılında 10 servisin daha profesyonel hale getirilmesi planlanırken 2010 yılında tüm servislerin Bosch Yetkili Servis standardına ulaşması hedefleniyor.

### Rakiplerine kıyasla bir adım önde

Bosch, yetkili servisleri için geliştirdiği bu konsept ile sektördeki ilk kurumsal ve bağımsız servis organizasyonunu kurarak, servislerin piyasadaki rakiplerinin önüne geçmesini sağlıyor. Bosch Eğitim Merkezi'nde sürekli eğitim imkânı bulan servis çalışanları kendilerini geliştirme fırsatı yakalıyor. Bosch Elektrikli El Aletleri Servisleri, aksesuar satış gelirin yanı sıra Bosch reklam ve ek destekleri ile mali açıdan da rakiplerinin bir adım önüne geçmeyi başarıyorlar.