

Isısan'dan 7x24 Servis Hizmeti

Isısan, servis hizmetinde müşteri memnuniyetini artırmak ve sektöründe fark yaratmak amacıyla 7 gün 24 saat teknik servis hizmeti sunmaya başladı

Türkiye çapındaki 350 servis noktası ile müşterilerinin çağrılarını en hızlı şekilde yanıtlayan ve gelişmiş bir "Müşteri İlişkileri Yönetimi" yapısına sahip olan Isısan, müşterilerine sunduğu 7 gün 24 saat acil servis hizmeti ile satış sonrası müşteri memnuniyetine verdiği önemi gösteriyor. Kombilerden klimalara, yüksek teknolojlili ısıtma sistemlerinden soğutma ve havalandırma sistemlerine kadar geniş ürün gamının tamamı için acil servis hizmeti sunan Isısan, servis kalitesine büyük önem veriyor. Servis hizmet kalitesini merkezi olarak düzenli şekilde kontrol eden, müşteri memnuniyetini ölçmek için yazılı ve kısa mesaj yoluyla anketler düzenleyen şirket, tüm müşterilerinin sahip oldukları cihazların ilk çalıştırma anından itibaren, garanti kapsamındaki periyotlar dışında dahi takibini sağlıyor.

Isısan; servis hizmetinde müşteri memnuniyeti yaratmak ilkesinden hareketle, her biri kurumsal yapıya sahip olan ancak merkezi olarak denetlenen yetkili servislerinde,

görevli teknik kadroya, kullandıkları gelişmiş alet ve ekipmanların yanı sıra, "Mutlu Müşteri Yaratmak", "İş Güvenliği ve İşçi Sağlığı" gibi konularda da eğitimler verilmesini sağlıyor. Teknik kadronun yanı sıra, "call-center" çalışanları da müşterilerin çağrılarını en iyi şekilde karşılamak üzere eğitim alıyor.

Tarmur: " Teknolojiye ve insana yatırım yapıyoruz"

Isısan Isıtma ve Klima Sanayi A.Ş. Genel Müdürü Selman Tarmur, başlatılan 7x24 servis hizmetiyle ilgili yaptığı değerlendirmede Isısan'ın servis hizmetinde müşteri

memnuniyetine verdiği önemin altını çizdi. Tarmur; "Isısan olarak tüm ürün gamımız için gün ve saat sınırlamasını ortadan kaldırarak 24 saat kesintisiz servis hizmeti veriyoruz. Müşterilerimiz güçlü bir donanımına sahip, güler yüzlü, onları tam olarak anlayan ve gereksinimlerine eksiksiz yanıt veren ekibimizi her ihtiyaç duyduklarında yanlarında buluyorlar. Hafta sonları, resmi tatiller ve bayramlarda da devam eden servis

hizmetlerimizin en önemli özelliği, temelinde teknoloji kadar insana yapılan yatırımın da olmasıdır. Bize yüksek müşteri memnuniyeti ve sadakati getiren uygulamamızı önümüzdeki dönemde de sürdüreceğiz" dedi.



Uzmanından Havadan Suya Altherma Isı Pompası Eğitimi

Altherma'nın yüksek teknolojlili ve çevreci "havadan suya ısı pompası" 26 Şubat 2008 tarihinde projeci, müteahhit, tesisat mühendisi ve mimarların katıldığı bir toplantıda tanıtıldı

Isısan Isıtma ve Klima Sanayi A.Ş. ile Daikin Klima Pazarlama Limited Şirketi, havadan suya ısı pompası teknolojisindeki gelişmeleri tanıtmak amacıyla özel bir toplantı düzenledi. 26 Şubat Perşembe günü Ceylan Otel'de yapılan "A'dan Z'ye Havadan Suya Isı Pompası Altherma" toplantısına Türkiye'nin seçkin projecileri, tesisat mühendisleri, mimarları, uygulamacı ve müteahhitleri yoğun ilgi gösterdi. Toplantının açılış konuşmasını Daikin Klima Pazarlama Genel Müdürü Takuyiki Kamekawa yaptı. Toplantıda Daikin'ın profili, çevreci çalışmaları ve Avrupa ısı pompası pazarı hakkında katılımcılara bilgi aktarılırken, Altherma'nın "havadan suya ısı pompası" ile ilgili teknik bilgi paylaşıldı.

Enerji tasarrufu sağlayan sistem

Isısan'ın Türkiye pazarına sunduğu Altherma "havadan suya ısı pompası", kullanıcının ısıtma, soğutma ve sıcak kullanım suyu ihtiyaçlarını karşılayan teknolojisiyle

benzersiz bir sistem olarak öne çıkıyor. Havadan suya ısı pompası Altherma yenilenebilir enerji kaynağı olarak dış ortam havasını kullandığı için büyük bir enerji tasarrufu sağlıyor. Pazarda yüksek verimi ve daha az karbondioksit (CO²) salınımı ile tercih edilen Altherma ısı pompası, yüksek işletim ve servis güvenilirliği, esnek ve kolay montajı, düşük montaj maliyeti ile fark yaratırken, bireysel kullanıcıya uygun sistem çözümü sunuyor.

