

Ocak ayında İstanbul'da hizmete giren Blaupunkt Merkez Servisi, yılda yaklaşık olarak 6 bin ürüne hizmet verebilecek kapasiteye sahip olmasının yanı sıra 14 yabancı ülkede bulunan Blaupunkt servislere de eğitim ve hotline desteği verecek.



Blaupunkt Merkez Servisi Hizmete Girdi

Türkiye çapındaki tüm Blaupunkt bayileri ile ilk donanım müşterilerine hizmet verecek olan Blaupunkt Merkez Servisi İstanbul'da hizmete açıldı. Servis, yılda yaklaşık 6 bin arızalı ürüne hizmet verebilmesinin yanı sıra 14 yabancı ülkedeki servis organizasyonunu da yönlendirecek.

Blaupunkt'un pek çok farklı alanda hizmet verecek olan merkez servisi Ocak ayında açıldı. Blaupunkt tarafından satılan tüm ses ve görüntü sistemlerinin garanti kapsamındaki onarımları artık burada yapılacak. Ayrıca bugüne kadar Türkiye'de yaptığı başarılı çalışmalar sonucu bölgesel sorumluluk alan Blaupunkt, açtığı yeni merkez servisi ile 14 yabancı ülkedeki Blaupunkt servis organizasyonunu da

yönlendirecek. Bulgaristan, Romanya, İran, Mısır, Suudi Arabistan, Ürdün, İsrail, Yemen, Kuveyt, Birleşik Arap Emirlikleri, Azerbaycan, Türkmenistan, Umman ve Suriye'nin aralarında bulunduğu ülkelerde bulunan Blaupunkt servislere eğitim ve hotline desteği verilecek. Bundan böyle Türkiye'de bulunan tüm Blaupunkt servislerine, bayilerine ve Blaupunkt'un ilk donanım müşterilerinin (Türkiye'de üretim yapan araç üreticileri ve ithalat yapan araç firmalarının) kendi servislerine onarım için gelen garanti süresi dolmamış arızalı ürünler, kargo vasıtasıyla İstanbul'daki Blaupunkt Merkez Servis'e gönderilecek. Arızalı ürünler en geç 48 saat içerisinde onarılıp yine kargo ile müşterilerimize ulaştırılmak üzere geri gönderilecek. Blaupunkt Merkez Servis ürün

onarımının yanı sıra pratik ve teorik olmak üzere teknik ürün ve onarım eğitimi hizmetleri de verecek. Bu nedenle aynı anda 15 kişinin eğitim alabileceği eğitim odası da merkez servis bünyesinde yer alıyor. Sekiz adet onarım ünitesinin bulunduğu merkez serviste yılda yaklaşık 6 bin adet arızalı ürüne hizmet verilebilecek. Ayrıca merkez servis bünyesinde bulunan showroom, dünyadaki Blaupunkt servislerinde bulunan en büyük showroom olma özelliğini taşıyor. Blaupunkt Merkez Servis yurtiçinden gelen onarım taleplerini karşılamının yanı sıra, Ortadoğu, Kuzey Afrika ve Doğu Avrupa'nın bir kısmına teknik, koordinasyon ve dokümantasyon konularında destek verecek.

