

Bosch Çalışanlarına “Müşteri Odaklılık” Eğitimi

25 Ağustos 2005'te Bosch Otomotiv Tech-tronic Club üyelerine ve test cihazı satış temsilcilerinin bir bölümüne, Masters Danışmanlık şirketi tarafından “müşteri odaklılık” konulu bir eğitim verildi. Oldukça verimli geçen eğitim İstanbul'daki Bosch Genel Müdürlük binasında yapıldı. Eğitimde günümüz piyasa koşullarında “müşteri odaklı” çalışmanın önemi ve gerekliliği vurgulanarak, bu konuda çeşitli örneklerle değinildi. Değişen piyasa koşullarında yeni

müşterilerin mi, yoksa sadık müşterilerin mi firmaları ayakta tutacağı, müşteri ilişkilerinde yapılan ufak hataların ne gibi sonuçlara neden olduğu, pazar payının toplam pazardaki ciroya karşılık gelen dilim mi, yoksa müşterinin cebinden alabilinen pay mı olduğu konuşulan konular arasında yer aldı. Bosch yetkili satıcı çalışanları, eğitimde verilen örnekleri oldukça faydalı bulduklarını ve değişik bakış açısı kazanmak açısından önemli bir fırsat olarak gördüklerini ilettiler.



Bosch Yetkili Satıcılarının Almanya Ziyareti

16-18 Eylül 2005 tarihlerinde Bosch yetkili satıcıları ve servislerinden oluşan bir grup, Almanya Plochingen'de bulunan “Bosch Servis Eğitim Merkezi Otomotiv Test Cihazları Üretim Fabrikası”nı ve “IAA Frankfurt Otomobil Fuarı”nı ziyaret etti

Almanya'nın Plochingen kentinde 10.600 m²'lik bir alanda kurulu olarak faaliyet gösteren “Bosch Servis Eğitim Merkezi” yılda yaklaşık 3 bin 700 kişiye eğitim veriyor. Dört pratik uygulama araç test yeri, altı eğitim salonu ve bir dizel eğitim atölyesi bulunan merkez, Bosch yetkili satıcı ve servisleri tarafından

Almanya gezisi sırasında ziyaret edildi. Aynı gün test cihazları fabrikasının da görüldüğü gezide eğitim faaliyetleri hakkında bilgi alındı. Dizel pompa ayar tezgâhlarından, diagnostik ekipmanlarına kadar tüm test cihazlarının üretildiği fabrikada, üretim aşamaları ve Ar-Ge

bölümlerinin faaliyetleri hakkında ziyaretçilere bilgiler verildi. 17-18 Eylül'de Frankfurt Otomobil Fuarı'na yapılan ziyarette, en son otomobil teknolojilerini izleme imkânı bulan Bosch yetkili satıcıları ve servisleri, Bosch ve Blaupunkt standlarını da gezerek Bosch ürünleri hakkında bilgi aldılar.



Bosch yetkili satıcıları ve servisleri, Almanya'ya ziyaretlerinde eğitim faaliyetleri hakkında bilgilendirildi.