

## Dizel ile Yüksek Sürüş Keyfi

Yüksek basınçlı püskürtme teknolojisini kullanan dinamik ve çevreci dizel araçlar yakıt ekonomisi sağlamanın yanı sıra yüksek sürüş keyfi de yaşıyorlar

Pazar lideri olarak Bosch, araç üreticilerine her yıl yaklaşık 9.5 milyon dizel püskürtme sistemi tedarik ediyor.



Dinamik, tutumlu, temiz ve sessiz... Bugünlerde dizel bu özelliklere sahip ve bu özelliklerin kazanılmasında, dizelin öncüsü Bosch'un yüksek basınçlı püskürtme sistemleri başrolü oynuyor.

1996 yılında VP44, 1997'de Common Rail ve 1998'de Birim Enjektör sistemi Bosch tarafından pazara sunuldu. 0.8 litrelik kompakt seri otomobillerden, 1.700 litre motor hacimli gemilere kadar, Bosch'un neredeyse her dizel motoru için bir dizel püskürtme sistemi mevcut. Pazar lideri olarak Bosch, araç üreticilerine her yıl yaklaşık 9.5 milyon dizel püskürtme sistemi tedarik ediyor.

### Güçlü, ekonomik ve temiz

Günümüzün dizel araçları artık daha önce olmadığı kadar temiz. Düşük azot oksit emisyonunun yanı sıra sürekli olarak geliştirilen yüksek basınçlı sistemlerin sonucu olarak, düşük yakıt tüketimi sağlıyor. 2005 yılında Bosch yüksek basınç sistemlerinde, çok başarılı kazanan Common Rail sisteminin de katkısıyla, 25 milyon adet sınırını aştı. Günümüzde, Avrupa'da trafiğe yeni kayıt edilen dizel araçların oranı da % 51'i geçti. Bu ve diğer yüksek basınç sistemleri tüm dünyada dizel otomobillerine tamamen yeni ve olumlu bir imaj veriyor.

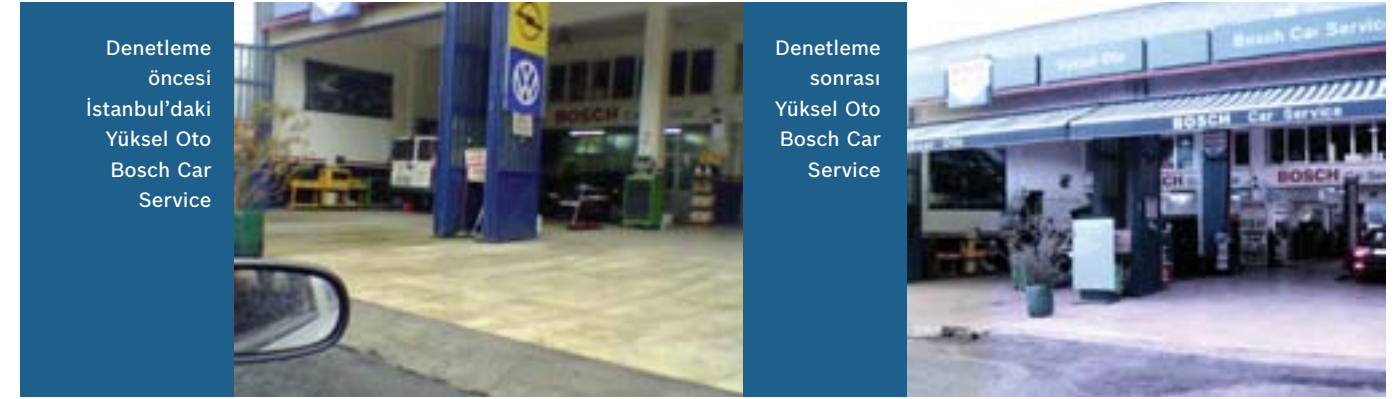
## Bosch Diesel Center Yaygınlaşıyor

Her marka araca A'dan Z'ye hizmet veren Bosch Car Service organizasyonundan sonra Bosch Diesel Center, yaygınlaşmakta olan diğer bir servis ağı

Yeni teknoloji dizel sistemleri, düşük emisyon, az yakıt tüketimi ve konforlu sürüş keyfiyle dikkat çekiyor. Türkiye araç parkının hızlı gelişimiyle birlikte, özellikle trafiğe kayıtlı binek sınıfı dizel araçların sayısı artıyor. Yeni teknoloji dizel sistemlerin öncü üreticisi Bosch; bu konudaki bilgi birikimini Bosch Diesel Center'lar ile sürücülerin hizmetine sunuyor.

Bosch Diesel Center'lar dünya standartlarında hizmet veren, her yönüyle düzenli, her marka ve model dizel aracın onarımını yapabilen, Bosch otomotiv teknolojilerinin ve belirlenen partnerlerinin ürünlerinin

kullanıldığı, kurumsal servisler olarak hizmet veriyor. Yeni teknoloji dizel sistemlerin bulunduğu araçlara onarım hizmeti veren bir servis ağı olan Bosch Diesel Center gün geçtikçe genişliyor. 1 Ocak 2006 tarihi itibarı ile 16 ilde 36 noktada bulunan Bosch Diesel Center sayısının, 2006 sonunda 45'e çıkarılması hedefleniyor. Temmuz 2006 tarihinden itibaren binek, hafif ticari ve ağır vasıta Common Rail dizel test setlerini (CRI ve CRIN setleri) sunmayı hedefleyen Bosch Diesel Center'ların deneyimli ekipleri gerekli eğitimleri alarak, Common Rail enjektörlerin de komple onarımını yapmaya başlayacaklar.



Denetleme öncesi  
İstanbul'daki Yüksel Oto Bosch Car Service

Denetleme sonrası  
Yüksel Oto Bosch Car Service

## Bosch Car Service Bütüçteç Altında

Bosch Car Service, müşteri memnuniyetinin kusursuz biçimde sağlanması için düzenli olarak denetleniyor. 2005 sonu itibarıyla toplam 182 servis denetlendi

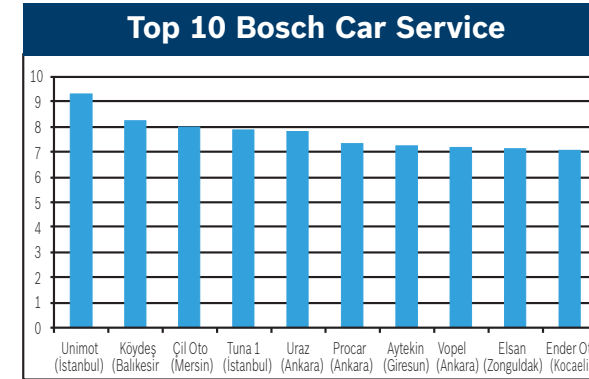
Bosch Car Service'lerin kurumsal kimlik yapısına ve standartlarına uygun olarak hizmet vermesi için, her üç ayda bir olmak üzere, ayda ortalama 12 nokta denetleniyor. Bosch Car Service denetlemeleri "Gizli Müşteri" uygulaması ile yapılıyor. Bu uygulama

kapsamında araç üzerinde elektronik ve mekanik arızalar yaratılarak Bosch Car Service noktalarına gidiliyor. Servislerde %40 teknik denetleme (test cihazı kullanımı, arıza giderme, süre gibi) ve %60 kurumsal denetleme (müşteri kabul, iç-dış görünüm v.s.) yapılıyor. Denetimler üç kategoride gerçekleştiriliyor:

- **Servis hizmeti:** Karşılama, iş emri açılması, dökümantasyon, teknik problemlerin giderilmesi, ilgi ve davranışı,
- **Dış görünüş:** Tabela, düzen ve temizliği,
- **İç görünüş:** Kıyafet, yedek parça deposu, müşteri kabul bölümü, atölyeler ve tuvaletleri kapsıyor.

### Denetleme Sonuçları

2005 yılı sonu itibarı ile toplam 182 Bosch Car Service denetlendi. Böylece, bir önceki yıla göre ortalama 4.6 puan artış sağlanmış oldu. Önümüzdeki dönemde tüm Bosch Car Service'lerin ortalama 70 puanın üzerine çıkması hedefleniyor.



## Otomotiv 2005 Fuarında Bosch Rüzgârı

"11. Uluslararası Otomotiv Yan Sanayi, Yedek Parça, Aksesuar ve Servis Ekipmanları Fuarı" 17-20 Kasım 2005 tarihleri arasında İstanbul CNR EXPO Fuar Merkezi'nde gerçekleşti. Sektördeki en son trendlerin sergilendiği fuara, otomotiv endüstrisinin önemli üreticilerinden Bosch, yetkili satıcıları arasında bulunan "Teknik Dizel ve Aksay Otomotiv" aracılığıyla katıldı. Otomobilden yedek parçaya, ticari vasıtanın servis ekipmanına tüm otomotiv sektörünün bir araya geldiği fuar süresince stantları ziyaret eden müşteriler, Bosch ürünleriyle ilgili geniş bilgi aldı. Bosch'un teknoloji ve hizmet konusundaki yeniliklerini görme şansı bulan ziyaretçilerin Bosch bayilerinin stantlarına ilgisi oldukça yoğun oldu.



Otomotiv 2005 fuarına katılan Bosch'un stantları yoğun ilgi gördü.