

Bosch Otomotiv 2006

Fiyat Listeleri



Bosch Otomotiv 2006 fiyat listeleri, toplam 33 bin 500 kalem ürün gamıyla 9 bin 200 yeni ürün eklenerek hazır hale getirildi. Yetkili satıcılara ve servislerine ileri teknoloji ürünleriyle daha hızlı ve etkin çalışmalarına destek olmayı planlayan Bosch, bu kapsamda 2006 CD fiyat listelerini hazırladı. Aynı zamanda Bosch web sitesinden de (www.bosch.com.tr) erişilebilecek 2006 CD fiyat listesi, bilgisayara kurulum gerektirmeden CD üzerinden kolaylıkla çalışabilecek

şekilde tasarlandı. Bosch'un interaktif CD'si farklı ve yeni tasarımıyla kolay ve detaylı arama imkânı sunuyor. Görsel öğelerin ve seslerin yanı sıra anlaşılır arayüzlerin de kullanıldığı yeni programıyla birlikte, interaktif 2006 test cihazları fiyat listesi de hazırlandı. Test cihazları fiyat listesinin bilgisayar ortamında interaktif olarak çalışan şekli olan bu tasarımda, ürün resimleriyle ve kataloglarla ilgili detaylara www.bosch-diaagnostik.com adresindeki web sitesinden kolaylıkla ulaşılabilir.



Müşteri Şikâyet Yönetimi Sistemi Kullanıma Hazır!

Bosch Otomotiv ve Elektrikli El Aletleri müşterilerine her türlü sıkıntılarını anında ilgili kişilere iletebilecekleri ve hızlı yanıt alabilecekleri bir sistemi hizmete sundu: "Müşteri Şikâyet Yönetimi Sistemi"

Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş. müşterilerine daha kaliteli hizmet verebilmek ve müşteri memnuniyet seviyesini yükseltmek amacıyla Müşteri Şikâyet Yönetimi Sistemi'ni planlanan proje zamanı içerisinde tamamlayarak 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren kullanıma hazır hale getirdi. Bosch'un Müşteri Şikâyet Yönetimi Sistemi, müşterilerinin telefon, e-posta veya faks yoluyla satış departmanlarına şikâyetlerini iletilmesiyle çalışmaya başlıyor. Alınan şikâyetlerin sisteme girişinin yapılmasının ardından konu ilgili kişilere yönlendirilerek şikâyetin en kısa sürede şirket içinde çözüm ve takibine yönelik çalışmalar başlatılıyor.

Sistemin getirdiği avantajlar

Müşteri şikâyetinin en kısa sürede yanıtlanarak çözüme kavuşturulmasını amaçlayan sistem sayesinde gelen şikâyetler bir havuzda toplanıyor ve istenilen kriterlere göre listelenebiliyor. Şikâyetler belli kategorilere ayrılıyor ve her kategorinin birden fazla sorumlusu olduğu için şikâyetlerle birden fazla kişi ilgilenebiliyor. Sistem; en çok şikâyet alan

kullanıcılar, en çok şikâyet gelen müşteriler, çözüm şekline göre şikâyetler ve şikâyet tarihçesi raporu gibi kategorilere göre raporlama yapabiliyor.



Yanda görülen şikâyet giriş ekranını kullanan Bosch çalışanları kısa sürede müşteriye geri bildirimde bulunuyorlar.

Bosch Otomotiv Eğitim Merkezi Otomotiv Teknolojisi İle Burada Tanışın

Gelişen teknolojiyle birlikte araç bakım ve onarım servislerindeki standartlar da bir o kadar hızlı yükseliyor. Aracı meydana getiren parçalar artık karmaşık birer sisteme dönüştü. Günümüzün otomotiv teknolojisi deneme yanılma yöntemiyle arıza tespitinden kendini soyutlayarak, yerini test cihazları ve ekipmanları ile yapılan arıza tespitine bıraktı. Gelişen bu teknolojiye ayak uydurmanın ve zama-

nı yakalamanın yolu ise kaliteli teknik eğitim ve geniş kapsamlı servis ekipmanlarından geçtiği göz ardı edilemez bir gerçektir. Araçlardaki karmaşık sistemlerin profesyonelce bakım ve onarımı için öncelikle iyi bir arıza tespiti yapılması gerekiyor. Bu kapsamda uygulamalı eğitim ve bu eğitimlerde kullanılan uygulama ekipmanları otomotiv endüstrisindeki yüksek teknolojiye eşdeğer olmalıdır. Buna verilebilecek en güzel örnek Bosch Otomotiv Eğitim Merkezi'dir. Merkezde yetkili servis, özel servis, teknik eğitim kurumları, vakıflar, okullar olmak üzere yılda ortalama 1200 kişiye otomotiv teknolojileri konusunda eğitim veriliyor. Bu bağlamda benzin püskürtme, dizel püskürtme sistemleri, ABS/ASR/ ESP fren ve sürüş güvenliği sistemleri, ateşleme, şarj ve marş sistemleri, Bosch Litronic® aydınlatma sistemi, hava yastığı, araç mekaniği ve daha bir çok konuda en son teknoloji test cihazlarını kullanabilecekleri bir ortamda, görsel ve yazılı dokümanlar, araç üzerinde uygulamalı içeriği ve tecrübeli eğitmenleri ile otomotiv sistemleri konusunda orijinal Bosch teknolojiyle ücret karşılığında buluşma olanağı sağlıyor.

Otomotiv teknolojileri konusundaki son gelişmeleri öğrenmek isteyenlerin tercihi Bosch Otomotiv Eğitim Merkezi.

